



**Logement
Intégré
de Hull Inc.**

Logement Intégré de Hull Inc.

Politiques de confidentialité

Adopté le : 31 août 2023

Rédigée par la direction en collaboration avec le CA
Résolution : 2023-08-31-01

TABLE DES MATIÈRES

- 1. Préambule..... 2
- 2. Objectifs de la politique de confidentialité : 2
- 3. Entrée en vigueur 2
- 4. Les modalités de recueil du consentement..... 2
- 5. Objectifs de la collecte de données..... 3
- 6. Renseignements personnels collectés..... 4
- 7. Les procédés de traitement utilisés..... 4
- 8. Modalités d'accès et de contrôle des renseignements personnels 5
- 9. Partage et raison du partage des renseignements personnels à des tiers..... 5
- 10. Témoins et technologies similaires..... 6
- 11. Conservation des renseignements personnels..... 6
- 12. Autres informations..... 7

1. Préambule

Merci de visiter le site Internet de Logement Intégré de Hull Inc. et de prendre connaissance de sa politique de confidentialité (ci-après la Politique).

En naviguant sur notre site Internet ou en utilisant nos systèmes ou nos services, vous reconnaissez avoir lu et compris la présente politique et consentez à ce que vos données et renseignements personnels soient traités en conformité avec cette dernière, le cas échéant.

2. Objectifs de la politique de confidentialité :

Le respect de la vie privée ainsi que la protection des renseignements personnels sont essentiels pour nous, c'est pourquoi, par la présente politique, nous entendons protéger ceux-ci conformément aux lois en vigueur.

Afin d'assurer cette protection, Logement Intégré de Hull Inc. s'engage à ne collecter, traiter et partager une information permettant d'identifier un individu que lorsque ce dernier y a consenti, à moins que cela ne soit permis ou requis par la loi, auquel cas votre consentement ne sera pas nécessaire.

La politique a pour objectif d'informer les utilisateurs des raisons et de la façon dont Logement Intégré de Hull Inc., ou toute personne agissant en son nom, va collecter et utiliser leurs renseignements personnels. Elle se veut être en langage clair afin de s'assurer un consentement éclairé des utilisateurs.

Aux fins de la présente politique, on entend par « renseignements personnels » tous les renseignements sur une personne identifiable ou permettant d'identifier une personne. Dans la mesure du possible, nous anonymiserons, pseudonymiserons et/ou agrégerons ces derniers afin qu'ils n'identifient plus une personne.

3. Entrée en vigueur

La présente Politique s'applique à partir du 31 août 2023.

4. Les modalités de recueil du consentement

Nous nous engageons à recueillir un consentement avant de recueillir les renseignements personnels d'un individu. Le consentement peut être explicite ou implicite et peut être fourni directement par la personne ou par son représentant autorisé.

Nous privilégions l'obtention d'un consentement explicite, que ce soit verbalement, par voie électronique ou par écrit. Toutefois le consentement implicite peut être raisonnablement déduit de l'action ou l'inaction d'une personne. Par exemple, le fait de fournir un nom et une adresse pour recevoir une publication ou un nom et un numéro de téléphone pour obtenir une réponse à une question est considéré comme un consentement implicite à la collecte d'information contenant des renseignements personnels. Pour déterminer le type de consentement

approprié, nous tenons compte de la sensibilité des renseignements personnels en cause, des fins auxquelles ils sont recueillis et des attentes raisonnables d'une personne placée en situation similaire.

Si nous voulons utiliser les renseignements personnels à une nouvelle fin, nous décrivons l'utilisation prévue et demanderons à nouveau le consentement.

Il n'est pas toujours possible, notamment dans le cadre d'une demande de l'État, d'obtenir le consentement de la personne pour recueillir, utiliser ou communiquer ses renseignements personnels. Nous nous engageons à ne jamais communiquer ce type de renseignements, autrement qu'en conformité avec la présente politique, sauf si la loi nous y oblige, ou le permet.

5. Objectifs de la collecte de données

Les informations collectées le sont conformément aux finalités et objectifs fixés dans la présente politique de confidentialité.

Voici certaines raisons pour lesquelles nous collectons vos renseignements personnels :

- **Pour fournir des services** : Nous allons collecter et traiter les données et informations nécessaires pour remplir notre mission et nos obligations.
- **Pour assurer et améliorer ces services** : Les données collectées lors de vos interactions avec nos services sont susceptibles d'être utilisées dans le but d'analyser et d'améliorer le fonctionnement de nos services.
- **Pour développer de nouveaux services** : Les données collectées peuvent servir dans un cadre de recherche et développement pour proposer de nouveaux services à nos membres ou à la population visée.
- **Pour proposer des services personnalisés** : Le recueil et l'analyse des données générées par vos interactions avec nos services nous permettent de développer et créer des services qui soient pertinents pour toujours répondre au mieux à l'accomplissement de notre mission, notamment afin de prévoir des mesures d'adaptation pour les membres le nécessitant.
- **Pour évaluer les performances des services** : Les données sont récoltées afin d'avoir des informations sur les avantages, mais aussi les inconvénients des services afin de les évaluer et de les résoudre si nécessaire. Cela nous permet de nous assurer de la qualité de nos services en plus de favoriser la gestion de risques.
- **Pour protéger la vie privée de nos utilisateurs**. Les données récoltées nous permettent de vérifier l'identité et de protéger la vie privée des personnes qui communiquent avec nous par téléphone, par voie électronique ou autrement.
- **Pour satisfaire des obligations légales**. Les données sont récoltées pour satisfaire à des obligations issues de lois ou de règlements.

6. Renseignements personnels collectés

Logement Intégré de Hull Inc. peut collecter des renseignements personnels sous diverses formes, mais ne le fera que par des moyens licites et uniquement aux fins nécessaires qui vous ont été divulguées, comme décrit dans la présente politique, ou lorsque permis ou requis par la loi.

Les renseignements personnels recueillis, ainsi que leur sensibilité, peuvent varier en fonction du contexte dans lequel se situent les interactions entre vous et Logement Intégré de Hull Inc. C'est pourquoi nous devons en priorité vous informer de la nature des renseignements personnels que nous utilisons.

Nous protégeons tous les renseignements personnels recueillis. Parmi les renseignements personnels susceptibles d'être recueillis et utilisés, nous accordons une attention particulière notamment aux :

- **Nom et coordonnées** : Prénom et nom de famille, adresse courriel, adresse postale, numéro de téléphone de vous et certains proches et autres données semblables servant à communiquer avec vous ou vos proches.
- **Documents relatifs au dossier médical** : CTMSP, OEMC/OCCI, ISO-SMAFF, évaluations de professionnels en santé et services sociaux et autres données semblables servant à établir vos besoins en termes de services de soins à domicile.
- **Documents et rapports relatifs aux services de soins à domicile** : Rapports et suivis de l'entreprise dispensatrice de soins et autres données semblables servant pour fins de suivis et évaluation des besoins.
- **Gestion de plaintes** : Tous documents relatifs aux plaintes, pour fins de suivis et documentations des événements ou situations problématiques.
- **Justificatifs d'identité** : Numéro d'assurance maladie, Date de naissance et autres renseignements semblables servant à vous identifier.
- **Données démographiques** : Données vous concernant telles que votre âge, votre sexe, votre adresse de résidence ainsi que votre langue de communication.
- **Images et sons** : Données audiovisuelles permettant de documenter nos activités, notamment lors des événements pour lesquels nous sommes organisateurs ou participants.
- **Interactions** : Données relatives à votre utilisation de plateforme telle que notre page Facebook. Il s'agit de données que vous publiez volontairement en tant que membre de la page.

7. Les procédés de traitement utilisés

Logement Intégré de Hull Inc. accorde la plus grande importance à la sécurité de vos renseignements personnels et s'engage à traiter ceux-ci suivant les normes et standards de l'industrie, uniquement pour les fins pour lesquelles ils sont recueillis tel que décrit à la présente politique ou dans un avis spécifique à cet effet. Néanmoins, la sauvegarde absolue de ces derniers est impossible compte tenu des limites de sécurité inhérentes à une transmission via Internet. Les renseignements qui nous sont transmis le sont donc ultimement aux risques et périls de l'utilisateur.

8. Modalités d'accès et de contrôle des renseignements personnels

Logement Intégré de Hull Inc. s'assure que tous les renseignements personnels en sa possession sont aussi exacts, actuels et complets que nécessaires pour les fins pour lesquelles ils sont utilisés.

Vous avez le droit de demander accès à vos renseignements personnels aux fins de vérification et de demander une correction si ces derniers sont inexacts. Si vous croyez que vos renseignements personnels sont inexacts ou si vous souhaitez avoir accès à vos renseignements personnels, vous pouvez faire une demande en utilisant les coordonnées fournies à la fin de la présente politique.

Dans la mesure de nos moyens, nous vous fournirons un accès en temps opportun à vos renseignements personnels. Toutefois, par mesure de sécurité, il se peut que nous ayons besoin de vérifier votre identité.

Par ailleurs, il peut y avoir des circonstances où nous ne pourrions vous donner accès à vos renseignements personnels. Notamment, lorsque l'accès peut mener à la divulgation de renseignements personnels d'une autre personne et que cette personne refuse de consentir à la divulgation de ceux-ci ou lorsque des restrictions juridiques s'appliquent. Si une telle situation se présente, nous vous aviserons de la raison pour laquelle nous ne pouvons vous donner accès à vos renseignements personnels.

Si votre demande concerne des données apparaissant sur des pages web ou des plateformes de tierces parties, veuillez contacter directement ces tierces parties.

9. Partage et raison du partage des renseignements personnels à des tiers

Nous ne partageons pas vos renseignements personnels avec des entreprises, des organisations, ni des personnes extérieures à Logement Intégré de Hull Inc., à l'exception de nos fournisseurs et partenaires autorisés qui ont besoin d'avoir accès aux renseignements pour les fins énumérées à la présente politique et dans les limites de celle-ci, ainsi que dans les cas suivants :

- Avec votre consentement.
- Pour le stockage dans des serveurs infonuagiques, dans quel cas les renseignements personnels pourraient transiter par des juridictions tierces. Notez que nous ne retenons que les services d'entreprises renommées et dotées de politiques de confidentialité.
- Pour des besoins de traitement externe : Nous transmettons des renseignements personnels à d'autres entreprises ou personnes de confiance qui les traitent pour notre compte, selon nos instructions, conformément à la présente politique de confidentialité, avec un degré de sécurité des données au moins équivalent au nôtre et dans le respect de toute autre mesure appropriée de sécurité et de confidentialité.

Notamment, nous utilisons les services de fournisseurs tiers pour les services de soins à domicile et la gestion financière de l'organisme ainsi qu'à différents collaborateurs des services de santé et services sociaux afin qu'ils puissent nous appuyer dans l'accomplissement de notre mission.

Pour ce faire, ces fournisseurs et collaborateurs traitent les renseignements fournis de la manière suivante :

- Les données sont d'abord préparées, puis classées pour pouvoir être utilisées.
- À partir des données préparées, le fournisseur crée des bilans qui contiennent des informations générales et non personnelles.
- Dans certains cas, par exemple l'attribution des allocations civiques ainsi que certaines situations concernant les membres de l'organisme, Logement Intégré de Hull Inc. peut transmettre des données personnelles afin de pouvoir nous assurer que les membres reçoivent les services adéquats. Prendre note que les membres de l'organisme ont fourni au préalable leur consentement à cet effet.

Pour des raisons juridiques : Nous transmettons des renseignements personnels en dehors de notre entreprise si l'accès à ceux-ci est nécessaire pour se conformer aux lois et réglementations en vigueur.

Logement Intégré de Hull Inc. s'engage à ne pas vendre ou louer vos renseignements personnels à une tierce partie.

10. Témoins et technologies similaires

Veuillez noter que notre site web pourrait contenir des liens ou renvois vers des sites de tierces parties. La présente politique cesse de s'appliquer au moment de quitter notre site web et Logement Intégré de Hull Inc. n'est pas responsable de la collecte ou du traitement de renseignements personnels par ces tiers ou via ces sources externes.

11. Conservation des renseignements personnels

Logement Intégré de Hull Inc. garde les données collectées pendant différentes périodes de temps, en fonction de leur nature et de leur utilité dans l'offre de nos services. Durant la période de conservation, Logement Intégré de Hull Inc. prend des mesures physiques et techniques pour assurer la sécurité des données contenant des renseignements personnels.

Les dossiers physiques des membres de l'organisme sont conservés en lieux sûrs et sous clé. Les dossiers électroniques des membres sont conservés dans un serveur infonuagique sécurisé. Seule la direction a accès à l'entièreté des données. La présidence et le secrétaire-trésorier ont accès en partie à certaines données également afin d'assurer la bonne gestion des activités de l'organisme.

Les principaux endroits où sont conservés les renseignements personnels sont la ville dans laquelle Logement Intégré de Hull Inc. possède des bureaux ou des installations et dans les villes dans lesquelles Microsoft possède des serveurs contenant les données collectées par Logement Intégré de Hull Inc.

Une fois la période de conservation expirée, les renseignements personnels sont détruits. Seuls les statistiques ou rapports contenant des données dépersonnalisées et anonymisées pourront être conservés pour des périodes de temps prolongées.

12. Autres informations

Modifications des présentes règles :

Advenant que nous apportions des modifications à la présente politique de confidentialité et si les modifications sont significatives, nous publierons un avis sur notre site web (y compris, pour certains services, par le biais d'une notification par courriel ou en personne pour les membres de l'organisme n'ayant pas accès à une adresse courriel).

Personne responsable de la conformité :

Pour toute question, pour formuler des commentaires ou pour émettre une plainte au sujet de cette politique, vous pouvez communiquer avec la personne responsable de veiller au respect de cette politique de confidentialité :

Anabela Fournier-Ponte

Directrice

Logement Intégré de Hull Inc.

576, boul. Cité-des-Jeunes, local 111

Téléphone : 819-592-3491

Courriel : directionlih@outlook.com

SOURCE: <https://Synapsec.ca>